Приложение № 1

к приказу главного врача

от 29.12.2018г. № 442

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей сайта СПб ГБУЗ «городская поликлиника № 104»

**1.Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Приказ Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (вместе с "Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями", Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

1.2. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 104» (далее - «Оператор»), являющаяся администратором следующего сайта: <http://п104.рф> неукоснительно придерживается политики недопущения несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) вышеуказанного интернет-сайта (далее - «Сайт»).

Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными Пользователей Сайта.

1.3. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов Пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим Положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайта.

1.4. Персональные данные Пользователя — любая информация, относящаяся к конкретному Пользователю (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Сайту с целью деятельности Сайта и оказания услуг Пользователям, в том числе:

-Фамилия, имя, отчество Пользователя;

-Адрес электронной почты Пользователя;

-Номер телефона Пользователя;

- дата рождения Пользователя;

- серия и номер полиса ОМС Пользователя.

 1.5. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных . Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается:

-в случае их обезличивания;

-по истечении 50 лет срока их хранения;

-в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

1.6. С персональными данными Пользователей Оператором осуществляются все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели оказания услуг, заказанных Пользователем, а именно:

- заполнение формы обратной связи;

- запись на прием к врачу в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 104»

**2.Основные понятия**

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

* *пользователь* - лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Cайта.
* *оператор* - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
* *обработка персональных данны*х - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
* *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
* *предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
* *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
* *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
* *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
* *информация* — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
* *документированная информация* — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

**3. Обработка персональных данных**

3.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сайта Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников.

3.2. Оператор никогда не запрашивает у Пользователя сведения о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

3.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

* ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
* ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, настоящим Положением;
* реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
* регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
* парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
* применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
* применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;
* осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
* применение межсетевого экранирования;
* обнаружение вторжений в локальную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
* централизованное управление системой защиты персональных данных.
* резервное копирование информации;
* обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
* поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

3.4. Пользователь обязуется представлять Сайту только достоверные сведения о себе.

3.5. Обработка персональных данных Оператором может осуществляться исключительно в целях, указанных в п. 1.6 настоящего Положения.

3.6. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Сайт руководствуется Конституцией РФ, Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 25.07.2011) «О персональных данных».

3.7. В случае такой необходимости при принятии решений, затрагивающих интересы Пользователя, Сайт имеет право основываться на персональных данных, полученных о Пользователе исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

3.8. Защита персональных данных Пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Сайтом за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

3.9. Во всех возможных случаях отказ Пользователя от своих прав на сохранение и защиту тайны его персональных данных является недействительным.

**4. Передача персональных данных**

4.1. При передаче персональных данных Пользователя Сайт должен соблюдать следующие требования:

4.1.1. Не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных федеральным законом.

4.1.3. Предупредить лиц, получивших персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

4.1.4. Лица, получившие персональные данные Пользователя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

4.1.5. Осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах и в соответствии с настоящим Положением.

4.1.6. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся на сервере в зашифрованном виде в режиме ограниченного доступа.

4.2. Персональные данные Пользователей могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети и сети Интернет).

**5. Доступ к персональным данным**

5.1. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Сайта. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Сайтов будет считаться доступ к ним всех заинтересованных лиц, реализуемый в рамках целей деятельности и тематике Сайта Оператора, указанных в п. 1.6. настоящего Положения.

Вместе с тем Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее вследствие:

* технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора
* в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта Оператора не по их прямому назначению третьими лицами

Оператор гарантирует Пользователям не представление их персональных данных третьим лицам, заранее заявляющим об их возможном нецелевом использовании.

5.2. Пользователь Сайта имеет право:

5.2.1. Получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними.

5.2.2. Требовать от Сайта уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Сайта персональных данных.

5.2.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

* подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
* наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

5.2.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Сайта при обработке и защите его персональных данных.

5.3. Копировать и делать выписки персональных данных Пользователя разрешается исключительно в целях исполнения обязательств с разрешения уполномоченного оператора Сайта.

**6. Ответственность**

6.1. Сотрудники Сайта, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.